



Was tun im Falle einer Beschwerde?

1. Eine Beschwerde an die GIP richten

Wir setzen alles daran, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Sollten Sie dennoch einmal unzufrieden mit uns sein und die Notwendigkeit einer Beschwerde sehen, dann können Sie diese schriftlich an Ihren Ansprechpartner bei uns im Haus, Herrn Michael Franke, auf folgenden Wegen richten:

Per Post an unsere luxemburgische Geschäftsanschrift:

GIP International S.A.
7, Garerstrooss
L-6868 Wecker

Oder an unsere deutsche Postadresse:

GIP International S.A.
c/o GIP Fonds-Service GmbH
Nagelstraße 14
54290 Trier

Oder per E-Mail an: info@gip.lu

Bitte denken Sie daran, Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Policennummer, eine Kontaktmöglichkeit, wie eine Telefonnummer oder E-Mailadresse, und eine kurze Beschreibung des Gegenstands der Beschwerde anzugeben. Innerhalb von zwei Arbeitstage werden Sie über den Eingang Ihrer Beschwerde informiert. Unser Ziel ist es, Ihre Beschwerde innerhalb von 30 Arbeitstage zu bearbeiten.

2. Eine Beschwerde an die Compliance der GIP richten

Sollte Ihr Anliegen im ersten Schritt nicht zu Ihrer Zufriedenheit geklärt worden sein, können Sie sich an die für Beschwerden zuständige Person der Compliance, Herrn Raphael Hemmerling, wenden.

3. Wenden Sie sich an die Versicherungsaufsicht in Luxemburg (Commissariat aux Assurances, CAA)

Sollten Sie nach mindestens 90 Tagen nach Versand Ihrer Beschwerde, keine oder keine zufriedenstellende Antwort von uns erhalten haben, besteht die Möglichkeit zur außergerichtlichen Beilegung von Beschwerden bei der Luxemburger Versicherungsaufsicht Commissariat aux Assurances, (CAA). Weiter Informationen hierzu finden sie [hier](#).

Stand: Februar 2025